



## Уважаемые клиенты!

В связи с поступающими обращениями об уменьшении порога скидки по дисконтной программе, даем разъяснения по этому вопросу.

Хотим обратить ваше внимание на тот факт, что при получении дисконтной карты клиент ставит свою подпись в анкете, соглашаясь с тем, что он ознакомился и согласен с условиями дисконтной программы. При необходимости, например при недопонимании каких-либо положений дисконтной программы, клиент может получить исчерпывающие пояснения у оператора АЗС. Владение дисконтной картой это не только привилегия, но и обязанность клиента понимать механизм ее действия и адекватно оценивать ситуацию.

**Дисконтная программа рассчитана на постоянных клиентов, регулярно заправляющихся на наших АЗС.** Только в этом случае при соответствующем накопленном объеме заправленного топлива гарантируется постоянство или увеличения скидки.

**Размер скидки не обнуляется, но и не является постоянным, а меняется в зависимости от суммарного объема заправок за определенный период.** И этот период не привязан к началу календарного месяца.

**Общее правило:** размер скидки определяется в момент предъявления дисконтной карты при текущей заправке в соответствии с таблицей скидок. В процентном выражении скидка определяется исходя суммы количества литров, заправленных клиентом в прошлом календарном месяце и в настоящем календарном месяце на дату заправки, включая текущую заправку.

### **Пример 1**

Клиент заправляется на 12 литров топлива 5 июля 2018 года. В расчет суммарного количества литров будут включены:

1. все заправки за период с 01.06.2018 г. по 30.06.2018 г., т.е. за предыдущий месяц.
2. все заправки за период с 01.07.2018 г. по 05.07.2018 г., т.е. за текущий месяц.
3. текущая заправка.

Например, если суммарное количество литров по пунктам 1 и 2 равно 191 л., что соответствует скидке на бензины 1,5%, то с учетом текущей заправки 12 л. порог составит  $191 \text{ л.} + 12 \text{ л.} = 203 \text{ л.}$  Значит текущая заправка на 12 л. будет уже выполнена со скидкой 2%

Уменьшение скидки возможно, и связано это с «плавающим» периодом расчета.

### **Пример 2**

Клиент за период с 01.06.2018 г. по 30.06.2018 г. заправил 105 л. За период с 01.07.2018 г. по 25.07.2018 г. заправил 100 л. и за период с 01.08.2018 г. по 03.08.2018 г. заправил 50 л.

Заправка, выполненная 25.07.2018 г. произойдет со скидкой 2%, т.к. накопленный порог составит 205 л. (105 л. за июнь + 100 л. за июль с 01 по 25 июля)

Заправка, выполненная 03.08.2018 г. произойдет со скидкой 1,5%, т.к. накопленный порог составит 150 л. (100 л. за июль + 50 л. за август с 1 по 3 августа)